

Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej

Nazwa Oferty:	Twój wybór rabat 12 miesięcy PON ver1
Okres obowiązywania Oferty:	17.08.2026 - 30.11.2026
Okres obowiązywania Umowy:	24 miesiące

51

Postanowienia ogólne

1. Warunki Oferty i definicje

- 1.1. Oferta dostępna jest wyłącznie dla Nowego Abonenta. Nowym Abonentem jest Abonent zawierający Umowę na warunkach niniejszej Oferty wskazujący jako Miejsce Świadczenia Usługi lokalizację, w której Operator nie świadczył Usługi Internetowej w dniu rozpoczęcia okresu obowiązywania Oferty.
- 1.2. Oferta jest ograniczona terytorialnie.
- 1.3. Oferta dotyczy jednoczesnego zakupu Usługi Internetowej z Usługą Telewizyjną (Pakiet SML) oraz Usługą Bezpieczny Internet Ultra.
- 1.4. Dla skorzystania z niniejszej Oferty niezbędne jest zawarcie przez Abonenta Umowy na Okres obowiązywania Umowy wskazany powyżej.
- 1.5. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest wyrażenie (najpóźniej w Umowie) zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.
- 1.6. Okres obowiązywania Oferty wskazany powyżej oznacza przedział czasu, w którym Abonent ma prawo zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty.
- 1.7. W przypadku usług zamówionych na czas określony, rezygnacja z takiej usługi przed upływem okresu na jaki została zamówiona powoduje obowiązek zapłaty odszkodowania zgodnie z warunkami Umowy.
- 1.8. W przypadku usług zamówionych na czas nieokreślony możliwa jest rezygnacja w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- 1.9. Wszystkie ceny są cenami brutto. Wszystkie opłaty cykliczne (abonamentowe/miesięczne) dotyczą jednego (miesięcznego) Okresu Rozliczeniowego.
- 1.10. Operator - Netia S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374. Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora), adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl.
- 1.11. HBO Max - dostęp zapewniany przez Operatora do usługi audiowizualnej świadczonej drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Usługa dostępu do HBO Max jest świadczona przez Operatora na warunkach określonych w "Regulaminie świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Netii", stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.
- 1.12. Bezpieczny Internet - usługa cyfrowa, której opcje są opisane szczegółowo w Regulaminie Usługi "Bezpieczny Internet" stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.
- 1.13. GigaNagrywarka - usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej (Pakiet SML) opisana szczegółowo w "Zasadach świadczenia usługi GigaNagrywarka" stanowiących załącznik do niniejszego Cennika.
- 1.14. Identyfikacja numeru - usługa dodatkowa do Usługi Telefonicznej umożliwiająca uzyskanie informacji o numerze połączenia przychodzącego przed odebraniem połączenia.
- 1.15. Stały adres IP - usługa dodatkowa do Usługi Internetu zapewniająca, że do usługi przypisany zostanie stały adres IP, który nie będzie się zmieniał.
- 1.16. Multiroom - usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej (Pakiet SML) umożliwiająca dostęp do wybranej Usługi Telewizyjnej w wariantach S/S4K, M/M4K, L/L4K za pośrednictwem dodatkowego Dekodera. W ramach usługi Operator udostępnia Dekoder na zasadach wskazanych przy Usłudze Telewizyjnej.
- 1.17. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesieniem numeru telefonicznego z sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.18. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie:
 - 1.18.1. jednej Usługi Telefonicznej

1.18.2. trzech Usług Mobilnych

1.19. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

2. Rabaty

2.1. Rabat za e-FAKTURĘ

2.1.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym. Warunkiem przyznania rabatu jest aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku.

2.1.2. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

2.1.3. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

2.2. Rabat za zgody marketingowe

2.2.1. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi 5 zł na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym.

2.2.2. W przypadku wycofania którejkolwiek ze zgód, rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

§2

Usługa Internetowa

1. Główne cechy Usługi Internetowej

Usługa dostępu do sieci internet za pośrednictwem Zakończenia Sieci zainstalowanego we wskazanym w umowie o świadczenie usługi Miejscu Świadczenia Usługi, realizowana z wykorzystaniem światłowodowej sieci telekomunikacyjnej Operatora, ze światłowodem na całej trasie świadczenia usługi. Z zastrzeżeniem zdania następnego w ramach opłaty za Usługę Internetową Operator udostępnia Urządzenie Abonenckie niezbędne do korzystania z Usługi Internetowej. Operator nie udostępnia w ramach opłaty za Usługę Internetową Urządzenia Abonenckiego w przypadku wyboru przez Abonenta opcji dzierżawy (miesięczna opłata dodatkowa) Urządzenia Abonenckiego. Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Internetowej

2.1. Przepustowość

Wersja Usługi Internetowej	Maksymalna prędkość pobierania /wysyłania	Zwykle dostępna prędkość pobierania/wysyłania	Minimalna prędkość pobierania /wysyłania
Szybki Internet MAX 1000	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Szybki Internet MAX 2000	2000 Mbps / 1000 Mbps	1200 Mbps / 600 Mbps	400 Mbps / 200 Mbps

prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci. Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.

prędkość zwykle dostępna - prędkość jakiej Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.

prędkość minimalna - minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach Usługi Internetowej.

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączy, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall).

Maksymalna prędkość dla Usługi Szybki Internet MAX 1000 zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 960 Mbps.

2.2. Wpływ Usługi Telewizyjnej na przepustowość Usługi Internetowej

Usługa telewizyjna w jakości HD zajmuje do 10 Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 10 Mbps. Każdy dekodery w usłudze Multiroom w jakości HD pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 10 Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

Usługa telewizyjna w jakości 4K zajmuje do 25 Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 25 Mbps. Każdy dekodery w usłudze Multiroom w jakości 4K pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 25 Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

2.3. Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

	Limity ilości danych ¹	Przepływność		Opóźnienie		Zmienność opóźnienia (jitter)	Utrata pakietów
		do sieci ²	z sieci	do sieci	z sieci		
Poczta i grupy dyskusyjne	**	*	*	*	*	-	*
WWW (http i https)	**	**	*	**	**	-	**
VoD, Video streaming, IPTV	***	***	*	*	-	-	**
AoD, Audio streaming	***	***	*	*	-	-	**
Czaty i komunikatory tekstowe	*	*	*	**	**	-	**
Peer to Peer	***	***	***	-	-	-	*
Telefonia VoIP	***	*	*3	***	***	***	*3
Wideokonferencje	***	***	***3	***	***	***	*3
Gry Interaktywne	***	**	**	***	***	***	*
Przesyłanie plików FTP	***	*2	*2	*	*	-	**

Legenda:

*** bardzo istotny, ** istotny, * pomijalny, - nieistotny

1 - Do momentu osiągnięcia limitu ilości danych wszystkie usługi powinny działać prawidłowo. Po osiągnięciu limitu wpływ na usługi zgodnie z tabelką. Dotyczy tylko internetu mobilnego, gdzie jest podany limit ilości danych.

2 - W zależności od wielkości pliku np.: dla pliku 100 MB i parametrów usługi 10/1 czas ściągania pliku wynosi 80 sekund, a czas wysyłania pliku wynosi 800 sekund.

3 - W zależności od jakości usługi i kodeków użytych w usłudze.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługa Internetowa				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 12. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za E-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 13. do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za E-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za E-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet MAX 1000	79 zł	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	100 zł (110 zł)
Szybki Internet MAX 2000	79 zł	0 zł (10 zł)	100 zł (110 zł)	120 zł (130 zł)

4. Rabat na usługę Internetową w przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu Usług: Usługa Internetowa z Usługą Telewizyjną z dekoderem (Pakiet SML)

W przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu Usług Usługa Internetowa z Usługą Telewizyjną (Pakiet SML) udzielany jest rabat **30 zł** na abonament za Usługę Internetową. Jeżeli w trakcie trwania Umowy na świadczenie Usługi Internetowej nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej (Pakiet SML) wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową wzrośnie o kwotę udzielonego wcześniej rabatu.

§3

Usługa Telewizyjna

Usługa Telewizyjna dostępna jest wyłącznie razem z Usługą Internetową.

1. Usługa Telewizyjna z dekoderem (Pakiet SML)

1.1. Główne cechy Usługi Telewizyjnej

Usługa dostępu do programów telewizyjnych (wybranych przez Abonenta w ramach Wariantu Usługi oraz dodatkowych Pakietów TV) za pośrednictwem Zakończenia Sieci służącego do jednoczesnego świadczenia Usługi Internetowej realizowana w technologii IPTV. Z zastrzeżeniem zdania następnego w ramach opłaty za Usługę Telewizyjną Operator udostępnia Urządzenie Abonenckie ("Dekoder") niezbędne do korzystania z Usługi Telewizyjnej. Operator nie udostępnia w ramach opłaty za Usługę Telewizyjną Dekodera w przypadku wyboru przez Abonenta opcji dzierżawy (miesięczna opłata dodatkowa) Dekodera. Odbiornik telewizyjny do którego przyłączany jest Dekoder musi posiadać port HDMI.

Abonent ma dostęp do programów telewizyjnych, na które składają się:

- a) Programy gwarantowane - programy, których dostępność jest gwarantowana w ramach Umowy, a zmiana lub wycofanie takiego programu stanowi zmianę warunków Umowy;
- b) Programy niegwarantowane - programy, których dostępności nie jest gwarantowana w ramach Umowy, a ich udostępnianie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Szczegółowa lista programów telewizyjnych wchodzących w skład wskazanych Pakietów TV w tym gwarantowanych programów telewizyjnych zawarta jest w Wykazie programów telewizyjnych stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

Usługa Telewizyjna świadczona jest wyłącznie Abonentowi Usługi Internetowej z wykorzystaniem zasobów danej Usługi Internetowej nie dłużej niż do daty dezaktywacji Usługi Internetowej.

Odbiór Telewizji możliwy jest wyłącznie w gospodarstwie domowym Abonenta na prywatny użytek bez możliwości publicznego odtwarzania, udostępniania i rozpowszechniania.

Do prawidłowego odbioru treści w jakości HD wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 10 Mbps, w związku z tym usługa w wersji HD możliwa jest do świadczenia od taryfy Szybki Internet Max 20.

Do prawidłowego odbioru treści w jakości 4K wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 25 Mbps, w związku z tym usługa w wersji 4K możliwa jest do świadczenia od taryfy Szybki Internet Max 100.

Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego Dekodera w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

1.2. Poziom jakości Usługi Telewizyjnej

Operator oświadcza, że w przypadku Usługi Telewizyjnej brak jest minimalnego poziomu jakości usługi.

1.3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi Telewizyjnej na Umowie razem z Usługą Internetową.

Usługa Telewizyjna				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet L 4K	2 zł	0 zł	75 zł	75 zł

1.3.1. Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do Pakietu L za 0 zł (dotyczy Pakietów S i M).

1.3.2. Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantcie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet S 4K, Pakiet M, Pakiet M 4K, Pakiet L lub Pakiet L 4K.

1.3.3. Do Pakietów M oraz M 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na okres obowiązywania umowy 6 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, TeenNick, Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

1.3.4. Do Pakietów L oraz L 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na okres obowiązywania umowy 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

1.4. Dodatkowe Pakiety TV

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia dodatkowego Pakietu TV na Umowie razem z Usługą Telewizyjną.

Pakiety Pojedyncze				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Dla Dorosłych	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Eleven Sports	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Filmbox Live	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Pakiet Ukraina	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
Polsat Sport Premium	0 zł	0 zł	20 zł	20 zł
HBO HD (+HBO Max Standardowy)	0 zł	0 zł	25 zł	25 zł
CANAL+ SERIALE I FILMY	0 zł	0 zł	30 zł	30 zł
CANAL+ ULTRA	0 zł	0 zł	80 zł	80 zł

Pakiety Łączone				
Pakiety	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Polsat Sport Premium (przy jednoczesnym zamówieniu Pakietu Eleven Sports)	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł

1.4.1. W przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej istnieje możliwość zamówienia pakietu HBO HD z dostępem do HBO Max Standardowy. W ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z HBO Max Standardowy bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO HD.

1.4.2. Abonent ma prawo rezygnacji z Pakietu Ukraina w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat.

1.4.3. Spośród Pakietów: CANAL+ SERIALE I FILMY, CANAL+ ULTRA można posiadać tylko jeden wybrany Pakiet.

§4 Usługa Mobilna

1. Główne cechy Usługi Mobilnej

Usługa komunikacji głosowej umożliwiająca w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji dla sieci ruchomej, usługa komunikacji SMS umożliwiająca wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji dla sieci ruchomej, usługa transmisji danych MMS oraz usługa dostępu do internetu z wykorzystaniem ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa wykonywana jest przez podmiot trzeci operatora mobilnej sieci telekomunikacyjnej.

W przypadku udostępnienia w ramach opłaty za Usługę Mobilną Urządzenia Abonenckiego Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Mobilnej

Operator świadczy Usługi o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, bez gwarancji minimalnych parametrów, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. Operator dokłada wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa. Na jakość Usług oddziałują czynniki wpływające na propagację fal radiowych, jak np. uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne oraz parametry techniczne Urządzeń telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent.

Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi zawarte są odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na stronie www.netia.pl oraz w punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ograniczenie w poszczególnych krajach korzystania przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.

Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w sieci.

Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, a także zasady rozliczeń, mogą być inne niż stosowane przez Operatora.

Zasięg Usług komunikacji głosowej oraz usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.

Informacja o zasięgu Usług znajduje się na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiegu.

Operator zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.

W sieci w sposób ciągły dokonywany są pomiary ruchu. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach sieci. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, uruchamiane są procedury organizacji ruchu w sieci, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur możliwa jest zmiana sposobu funkcjonowania elementów sieci (np. stacji bazowych), dokonanie modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami sieci lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów sieci. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość Usług świadczonych w sieci. W czasie świadczenia Usługi dostępu do internetu, wszystkie transmisje danych traktowane są równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane Urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.

Użytkownicy końcowi mają prawo - za pomocą Usługi dostępu do internetu - do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.

W ramach zarządzania siecią i Usługami, stosowane są środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, stosowane są odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług (np. dotyczące opóźnień, wahań opóźnień, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci. Stosowane odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.

Stosowane mogą być środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:

- a. zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, w tym prawem karnym nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),
- b. utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych (np. poprzez zapobieganie cyberatakami przeprowadzanym poprzez rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub kradzież tożsamości użytkowników końcowych dokonywaną przy użyciu programów szpiegujących),
- c. zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na Usługi dostępu do internetu poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Usług/pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi dostępu do internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości Usługi dostępu do internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Urządzeniu telekomunikacyjnym z Usługi dostępu do internetu oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niebędących Usługami dostępu do internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z internetu dla danego użytkownika końcowego. Wyjaśnienie, w jaki sposób taka usługa niebędąca Usługą dostępu do internetu, z której korzysta użytkownik końcowy, mogłaby w praktyce wpłynąć na świadczone na jego rzecz Usługi dostępu do internetu, zawiera regulamin takiej usługi. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych wynoszą:

Usługa mobilna - Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych							
Technologia	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE	4G/LTE-Advanced	5G
Pobieranie / Wysyłanie	80 Kbs / 20 Kbs	233 Kbs / 58 Kbs	384 Kbs / 384 Kbs	42 Mbps / 5,4 Mbps	150 Mbps / 50 Mbps	300 Mbps / 50 Mbps	600 Mbps / 60 Mbps

Podane prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi dostępu do internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie www.netia.pl. W miarę rozwoju sieci skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu będą publikowane na stronie www.netia.pl.

Korzystanie przez Abonenta ze stron internetowych i aplikacji mobilnych jednostek sektora finansów publicznych lub innych stron internetowych i aplikacji mobilnych, określonych w wykazie prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, nie wpływa na wykorzystanie przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego Planu taryfowego, chyba że Abonent przebywa poza granicami Polski i korzysta z tych stron w ramach usług roamingu międzynarodowego. Nie stanowi zmiany warunków Umowy stosowanie się przez Operatora do zmian we wskazanym wykazie. W przypadku zmian w wykazie, Operator dostosuje zasady rozliczania transmisji danych zgodnie z tym wykazem najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia ogłoszenia wykazu.

W przekazach marketingowych dotyczących Usług np. w reklamach, Operator może określać prędkość w zakresie pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu (prędkość deklarowana). Znaczne odstępstwa od odpowiedniej wartości prędkości deklarowanej mogą mieć wpływ na korzystanie przez użytkowników końcowych z ich praw. Wyjaśnienie wpływu znacznych odstępstw od prędkości deklarowanej będzie wskazane w Cenniku lub w Regulaminach pakietów/usług, do których prędkość deklarowana odwołuje się.

Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii konieczne jest posiadanie Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii wskazanym na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiegu. Do korzystania z technologii 5G konieczne jest także posiadanie włączonej transmisji danych LTE. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość wysyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty SIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpływać na możliwość korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.

Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy karty SIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G na paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub innym paśmie wskazanym na stronie www.netia.pl/pl/mapa-zasiegu. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpłynąć na możliwość korzystania z dostępnej technologii 5G. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych 5G mogą ograniczać lub uniemożliwiać wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G przy pomocy tego urządzenia. W roamingu międzynarodowym nie można wysyłać i odbierać danych w technologii 5G dostępnej w sieci Operatora.

Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych. Lista partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie www.netia.pl.

Operator świadczy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telekomunikacyjnej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.

3. Specyfikacja Usługi Mobilnej

3.1. Warianty oraz Cykliczne komponenty Usługi Mobilnej

Wariant usługi	Cykliczne komponenty usługi
STANDARD (5G)	4 GB w każdym cyklu rozliczeniowym Internet 5G Połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, SMS i MMS krajowe bez limitu VoLTE/Wi-Fi Calling Roaming - opłaty zgodnie z Cennikiem Pakiet Internetu EOG - 8,5 GB
SUPER (5G) więcej GB	60 GB w każdym cyklu rozliczeniowym w trakcie okresu na jaki została zawarta Umowa 30 GB w każdym cyklu rozliczeniowym po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa Internet 5G Połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, SMS i MMS krajowe bez limitu VoLTE/Wi-Fi Calling Roaming - opłaty zgodnie z Cennikiem Pakiet Internetu EOG - 11 GB
VIP (5G) więcej GB	100 GB w każdym cyklu rozliczeniowym w trakcie okresu na jaki została zawarta Umowa 60 GB w każdym cyklu rozliczeniowym po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa Internet 5G Połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, SMS i MMS krajowe bez limitu VoLTE/Wi-Fi Calling Roaming - opłaty zgodnie z Cennikiem Pakiet Internetu EOG - 14 GB
BEZ LIMITU GB (5G)	BEZ LIMITU GB w każdym cyklu rozliczeniowym Internet 5G Połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, SMS i MMS krajowe bez limitu VoLTE/Wi-Fi Calling Roaming - opłaty zgodnie z Cennikiem Pakiet Internetu EOG - 21 GB

3.1.1. Prędkość Internetu po przekroczeniu liczby danych wynikających z pakietu cyklicznego wynosi 1 Mbps (w przypadku pakietu 2 GB prędkość wynosi 32 Kbps).

3.1.2. Nielimitowane połączenia stacjonarne i komórkowe, SMS i MMS z cyklicznych komponentów nie obejmują połączeń, SMS, MMS międzynarodowych oraz na numery specjalne opisanych w Cenniku Usługi Mobilnej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

3.1.3. Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym zostały zdefiniowane w Cenniku Usługi Mobilnej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach usług roamingowych zostały wskazane w tabeli powyżej.

4. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi Mobilnej na Umowie razem z Usługą Internetową.

4.1. Usługa Mobilna z przeniesieniem numeru (MNP) jednocześnie z Usługą Internetową oraz Usługą Telewizyjną (Pakiet SML)

Usługa Mobilna				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
STANDARD (5G) MNP 6 mies.	0 zł	0 zł	25 zł	25 zł
SUPER (5G) więcej GB MNP 6 mies.	0 zł	0 zł	30 zł	30 zł
VIP (5G) więcej GB MNP 6 mies.	0 zł	0 zł	40 zł	40 zł
BEZ LIMITU GB (5G) MNP 6 mies.	0 zł	0 zł	60 zł	60 zł

4.1.1. Opłaty dotyczą tylko i wyłącznie klientów, którzy przeniosą (składając odpowiednie wnioski przy zamówieniu Usługi) co najmniej jeden numer telefoniczny z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.

4.1.2. Abonent ma możliwość wypowiedzenia Umowy w zakresie opisanej powyżej Usługi Mobilnej bez konsekwencji finansowych w ciągu 6 pierwszych Okresów Rozliczeniowych.

4.2. Usługa Mobilna bez przeniesienia numeru (pierwsza)

Usługa Mobilna			
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
STANDARD (5G) pierwsza karta	19 zł	25 zł	25 zł
SUPER (5G) więcej GB pierwsza karta	19 zł	30 zł	30 zł
VIP (5G) więcej GB pierwsza karta	19 zł	40 zł	40 zł
BEZ LIMITU GB (5G) pierwsza karta	19 zł	60 zł	60 zł

4.3. Usługa Mobilna (kolejna)

Usługa Mobilna				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 7. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
STANDARD (5G) kolejna karta	19 zł	0 zł	25 zł	25 zł
SUPER (5G) więcej GB kolejna karta	19 zł	0 zł	30 zł	30 zł
VIP (5G) więcej GB kolejna karta	19 zł	0 zł	40 zł	40 zł
BEZ LIMITU GB (5G) kolejna karta	19 zł	0 zł	60 zł	60 zł

5. Pozostałe opłaty

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne, SMS oraz transmisję danych oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Mobilnej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§5 Usługa Telefoniczna

1. Główne cechy Usługi Telefonicznej

Usługa komunikacji głosowej umożliwiająca w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji przypisanego do Zakończenia Sieci o stałej lokalizacji realizowana z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora przez Internet.

W przypadku udostępnienia w ramach opłaty za Usługę Telefoniczną Urządzenia Abonenckiego Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. Poziom jakości Usługi Telefonicznej

Operator zapewnia skuteczność nawiązywania połączeń głosowych na poziomie 99,9% w przypadku poprawnego numeru żdanego i stanu 'dostępny' abonenta wywołanego oraz prawdopodobieństwo nieprzekroczenia na poziomie 0,95 wystąpienia opóźnienia w przedziale 150-1600 ms dla różnych rodzajów połączeń.

3. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Poniższe opłaty obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi Telefonicznej na Umowie razem z Usługą Internetową lub Pakietem Usług: Usługa Internetowa z Usługą Telewizyjną.

Usługa Telefoniczna				
Wariant Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich bez limitu	9 zł	0 zł	10 zł	10 zł

4. Rabat na usługę Telefoniczną

4.1. W przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu Usług: Usługa Internetowa z Usługą Telefoniczną udzielany jest rabat **20 zł** na abonament za Usługę Telefoniczną. **W tabeli powyżej podane są ceny z rabatem.**

4.2. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Internetowej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej.

5. Pozostałe opłaty

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Telefonicznej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§6 Usługi Dodatkowe

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi dodatkowej na Umowie razem z Usługą Internetową / Usługą Telewizyjną (Pakiet SML) / Usługą Telefoniczną.

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi Dodatkowe						
Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2. do 3. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4. do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas nieokreślony	0 zł	0 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas określony	0 zł	0 zł	0 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Identyfikacja numeru	0 zł	0.01 zł	3.69 zł	3.69 zł	3.69 zł	3.69 zł
Multiroom 4K	30 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Multiroom HD	30 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Multiroom Soundbox 4K	30 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Stały adres IP	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł

1.1. W przypadku usługi GigaNagrywarka Maxi na czas nieokreślony, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej (Pakiet SML) bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 lub w salonie Netii Abonent, który zawarł umowę na:

- Pakiet M, Pakiet M 4K, Pakiet L lub Pakiet L 4K ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0 zł na pozostały okres Umowy
- Pakiet S lub Pakiet S 4K ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 5 zł/mies.

§7 Usługi inne

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi innej na Umowie razem z Usługą Internetową / Usługą Mobilną.

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Usługi inne				
Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Bezpieczny Internet Standard - usługa na czas określony (dla Usługi Mobilnej)	0 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Bezpieczny Internet Ultra - usługa na czas określony (dla Usługi Internetowej)	0 zł	0 zł	15 zł	15 zł

§8

Dzierżawa Urządzeń Abonenckich

Poniższe warunki obowiązują tylko w przypadku jednoczesnego zamówienia Usługi dodatkowej na Umowie razem z Usługą Internetową / Usługą Telewizyjną (Pakiet SML).

1. Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):

Urządzenia			
Urządzenia	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25. Okresu Rozliczeniowego
Dzierżawa WiFi-Extender	0 zł	5 zł	5 zł
Dzierżawa Zestawu PLC	0 zł	10 zł	10 zł
Dzierżawa NetiaSoundbox 4K	0 zł	30 zł	30 zł

1.1. Dekoder Soundbox 4K może być dzierżawiony do podstawowej Usługi Telewizyjnej (Pakiet SML) w wariantcie 4K i/lub do usługi Multiroom 4K. Powyższa opłata pobierana jest za każde urządzenie.

1.2. Operator, w okresie trwania Umowy, nie dokonuje zmiany wybranego Dekodera Soundbox 4K na inny dekodery TV.

§9

Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Netia S.A. dla Abonentów.